



Privacystatement WERCKT

We vinden uw privacy belangrijk en willen transparantie bieden over de gegevens die we verzamelen, over hoe we die gebruiken en over uw rechten in het beheren van die informatie. WERCKT verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met geldende privacywetgeving. In deze privacystatement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

WERCKT ondersteunt werkgevers bij het voeren van een gezond en verantwoord arbeidsomstandighedenbeleid. In een verzuimproces koppelen wij nooit inhoudelijke informatie aan een werkgever terug over een gesprek tussen werknemer en een professional. We adviseren de werkgever - binnen de bestaande wetgeving, over welke keuzes de werkgever zou kunnen maken om uitval van de medewerker te voorkomen of te verkorten, en over de vraag of er extra activiteiten nodig zijn om het herstel en de terugkeer naar werk te bespoedigen.

Voor wie geldt dit Privacystatement?

Dit Privacystatement is van toepassing op alle personen waarvoor WERCKT persoonsgegevens verwerkt.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste categorieën:

- (Medewerkers van) klanten van WERCKT.
- Potentiele klanten van WERCKT.
- (Medewerkers van) leveranciers.
- Derden die met WERCKT communiceren.
- Bezoekers van onze website.

Welke persoonsgegevens verwerkt WERCKT?

WERCKT verwerkt persoonsgegevens die u zelf of uw werkgever aan ons heeft verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Door u aan WERCKT verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor:
 - de uitvoering van de overeenkomst;
 - het verlenen van diensten.

Persoonsgegevens ontvangen via onze website:

- Gegevens aangaande uw bezoek aan onze website.
- Gegevens aangaande het apparaat waarmee u onze website heeft bezocht, bijvoorbeeld uw IP adres.
- Uw surfgedrag en interesses.



Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:

- Persoonsgegevens ontvangen uit openbare online bronnen zoals bedrijfswebsites en Social Media platforms, zoals LinkedIn.
- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of Kadaster.

Afhankelijk van de geleverde diensten of producten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Leeftijd
- E-mailadres
- IBAN
- Bedrijfsgegevens
- Functie
- (Bijzondere) persoonsgegevens die u in gesprekken met een medewerker van WERCKT deelt
- Informatie die u zelf invult in het open veld in het contactformulier
- Cv
- Pasfoto
- Opleidingsniveau
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website

Waarom verwerkt WERCKT uw persoonsgegevens?

WERCKT gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het leveren van diensten door (de medewerkers van) WERCKT voor onze klanten;
- Om uw opdracht uit te voeren en u te informeren over het verloop daarvan;
- Voor het verwerken van uw sollicitatie;
- Voor het onderhouden van contact en communiceren met u;
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie die voor u interessant kunnen zijn;
- Voor de beveiliging van, en het gebruik en de verbetering van onze website. Voor een uitgebreidere uitleg hierover zie 'Gebruik van Google Analytics' in deze Privacystatement;
- Verbetering van de kwaliteit van eigen dienstverlening.



De beveiliging van uw gegevens

Alle gegevens worden in het systeem CURIAT opgeslagen. Daardoor kunnen wij snel informatie opzoeken of aanpassen aan een veranderde situatie. Het systeem is niet gekoppeld aan andere

geautomatiseerde systemen. De gegevens kunnen dus niet vergeleken worden of 'weglekken'. Om de gegevens van de juiste bescherming te voorzien heeft WERCKT passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens WERCKT toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. WERCKT hanteert algemeen in de branche geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. WERCKT heeft eveneens een protocol opgesteld voor het (tijdig) melden van datalekken.

Indien u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, vragen wij u via isobellavaneck@werckt.com of 06-17 59 38 14 contact met ons op te nemen.

Inschakelen/ delen gegevens met derden

In bepaalde gevallen kan het voor WERCKT noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Derden die van belang zijn voor de diensten die wij verstrekken of producten die wij leveren.
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in dit Privacy statement omschreven doeleinden, zoals ICT-leveranciers en leveranciers van communicatiediensten.

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in dit Privacystatement genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. WERCKT is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van WERCKT en dus op verzoek en conform instructie van WERCKT handelt, sluit WERCKT met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de Verordening omschreven vereisten voldoet.

Gegevens buiten de Europese Unie

WERCKT brengt geen gegevens buiten de Europese Unie. Om onze diensten te kunnen verlenen kan het noodzakelijk zijn dat WERCKT uw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie. In dat geval ziet WERCKT er op toe dat een dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de Verordening.



Grondslagen

Bij de verwerking van persoonsgegevens door WERCKT baseert WERCKT zich op verschillende grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst (tot het leveren van diensten) die wij hebben gesloten of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde cookies, of, wanneer u geen klant bent, het ontvangen van commerciële communicatie.

Ten slotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van WERCKT, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketingverwerkingen voor klanten en actieve contacten van WERCKT. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

Bewaartermijnen

WERCKT bewaart uw persoonsgegevens maximaal 5 jaar. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

WERCKT neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen voor u kunnen hebben.

Er vindt geen 'profiling' plaats bij WERCKT.

Uw rechten

U kunt WERCKT verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de gegevens die wij van u in ons bezit hebben op te vragen. Voornoemde rechten kunnen uitsluitend worden uitgeoefend ten aanzien van de eigen persoonsgegevens. Het is niet toegestaan deze rechten uit te oefenen ten aanzien van persoonsgegevens van anderen. WERCKT kan hiervoor aan u vragen om zich nader te identificeren.

U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. WERCKT zal de verwerking niet staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De voornoemde rechten kunnen door u uitgeoefend worden door per e-mail of telefonisch contact op te nemen opnemen met WERCKT via isobellavaneck@werckt.com, of 06 17 59 38 14. Ook kunt u een brief sturen naar het adres van WERCKT: mr. P. J. Oudlaan3, 8014 ZR te Zwolle.

Wilt u van ons geen nieuwsbrieven of e-mailberichten meer ontvangen? U kunt zich op elk moment kosteloos uitschrijven via isobellavaneck@werckt.com



Klachtenregeling

Bij WERCKT hechten we veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze klanten met onze dienstverlening. Daartoe doen wij regelmatig onderzoek en de uitkomsten daarvan gebruiken we om onze dienstverlening steeds verder te verbeteren. Mocht er in uw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan aan bij uw contactpersoon binnen WERCKT. Neemt u voor meer informatie daarover contact op via isobellavaneck@werckt.com, of 06-17 59 38 14. U hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door WERCKT in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Privacystatement aan veranderingen onderhevig

WERCKT behoudt zich het recht voor om deze Privacystatement aan te passen of te wijzigen bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zal WERCKT dit onder uw aandacht brengen. Niets in deze Privacystatement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen WERCKT en enige bezoeker aan deze Internetsite of om enige informatie in dat kader te verschaffen.

Cookies

WERCKT maakt geen gebruik van cookies op haar website.

Gebruik van Google Analytics

WERCKT maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in o.a. bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves op onze website. Dit betekent dat Google optreedt als verwerker bij de verwerking van persoonsgegevens door WERCKT. WERCKT heeft daarom een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Informatie die met Google Analytics wordt verzameld, is zo veel mogelijk geanonimiseerd. WERCKT krijgt bijvoorbeeld geen inzage in welke individuele bezoekers welke bezoeken aan onze website afleggen. Google zal nooit uw volledige IP-adres verwerken en altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeren.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU - US Privacy Shield verdrag van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Google kan uw informatie slechts aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt

verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Lees voor meer informatie Google's Privacy Policy.



Als u naar aanleiding van deze Privacystatement contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch **06 17 59 38 14**
Maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur

E-mail **Via isobellavaneck@werckt.com**

Post **WERCKT**
mr. P.J. Oudlaan 3, 8014 ZR Zwolle

Dit Privacystatement is voor het laatst aangepast op 15 maart 2019